



Avez-vous
eu récemment
un écho de
votre écoute ?

Des dossiers importants qui s'accumulent,
des situations à gérer bien souvent dans l'urgence,
le manque de temps et de moyens financiers...

Le temps et la place accordés à l'écoute
sont relégués au second plan.

Cette réalité nous amène à réfléchir...

Au fond, c'est quoi "l'écoute" ?

- une attitude profonde d'accueil de la personne,
- un espace où la personne va pouvoir s'exprimer et être entendue.

À quoi peut-elle alors servir ?

- Au-delà des apparences et du discours immédiat, l'écoute permet de mieux comprendre une personne ou une situation.
- En identifiant les véritables demandes, elle assure des réponses mieux adaptées.
- L'écoute libère la parole et facilite une expression authentique de la personne. Celui ou celle qui est écouté retrouve ses capacités propres.

**De ce fait, le temps passé à l'écoute
est toujours un temps de gagné.**

Former son écoute...

L'écoute ne s'improvise pas,

- La générosité, le bon sens, les bonnes intentions ne suffisent pas.
- On ne mesure pas toujours immédiatement les risques d'une écoute approximative.

... elle se forme,

C'est la personne qui écoute ; l'instrument de l'écoute, l'outil qu'il s'agit de forger, c'est la sensibilité de la personne elle-même.

grâce à un apprentissage solide et régulier.

- Acquisition de connaissances,
- Entraînement à l'écoute par la pratique de mises en situation,
- Échanges et analyses à l'issue des différents exercices.

se former à l'écoute,
c'est activer son mouvement intérieur

Notre proposition

Les différents types de formation proposés

Formations à l'écoute active et non directive :

INITIATION - APPROFONDISSEMENT

Ces formations étant définies au cas par cas, nous donnons ici quelques thèmes-repères :

Le climat de confiance - Une présence active - Une écoute centrée sur la personne - L'écoute et la gestion des silences - Le sens et la place de l'expérience - La distance nécessaire - Les capacités de la personne - Le ressenti - La reformulation - Les résonances personnelles - L'ouverture à la différence - Les sentiments derrière les mots - Les obstacles à l'écoute - Les effets de l'écoute sur la personne.

Formations spécifiques pour une approche et une compréhension plus fines du comportement humain :

- le vécu et les émotions,
- l'angoisse,
- l'entretien de face à face,
- l'écoute au téléphone,
 - les violences intra-familiales,
 - le travail de deuil,
 - l'agressivité,
 - la place de l'inconscient dans le comportement humain,
 - les conduites addictives...

Nos principes d'intervention



À qui s'adressent ces formations ?

- Ces formations s'adressent à toute personne du secteur social (professionnels ou bénévoles) qui est en situation d'entretien de face à face, d'accueil, de soutien, d'accompagnement.

Organisation et pédagogie

- **Les formations sont toujours sur-mesure :**
Suite à une analyse précise du contexte particulier de l'activité, des besoins exprimés et des objectifs poursuivis, ESPACE ÉCOUTE remet à l'établissement sa proposition de formation.
- **Les formations s'appuient sur un enseignement théorique et des situations pratiques issues de l'expérience des participants.**
L'observation, la réflexion, l'analyse et les échanges alimentent le travail.
- **Les formations sont assurées par des psychologues/formateurs recrutés par ESPACE ÉCOUTE.**

Prestations complémentaires

- ESPACE ÉCOUTE peut proposer son assistance dans la recherche de financement des actions de formation.
- ESPACE ÉCOUTE met à disposition, si besoin est, une salle de formation.

**ESPACE ÉCOUTE assure
toute l'ingénierie de formation**

Un intérêt réciproque...

Pour l'établissement,

- En investissant en amont de leur action, les établissements se donnent les moyens d'améliorer leur service et s'inscrivent ainsi dans une véritable démarche de qualité.
- La formation est le signe d'une confiance dans l'individu et une reconnaissance de ses capacités de développement.

... et pour celui qui se forme

La formation fournit un espace où la personne peut :

- exprimer et partager son vécu des situations rencontrées,
- identifier les éléments qui ont favorisé ou parasité son écoute,
- situer ses propres limites,
- mieux gérer ses émotions,

afin de mieux accueillir et accompagner l'autre dans sa singularité.



POUR NOUS CONTACTER :

ESPACE ÉCOUTE

Association de formation à l'écoute

**94, rue Julien Bodereau 72000 LE MANS
Tél : 02 43 54 27 43 - Fax : 02 43 54 26 21
e-mail : espace-ecoute@wanadoo.fr**

ESPACE
écoute

Nouveau !
www.espace-ecoute.com