

Julien VERGNAULT, Directeur du Centre Social de Montfort Le Gesnois

Voici le temps pour le projet de tourner une page, après plusieurs actions expérimentales.

En effet, depuis sa création, le projet des « Intervals de l'écoute » a progressé dans son intervention, en essayant à chaque moment de mettre les bénéficiaires au cœur des réflexions. Ce sont beaucoup d'heures de travail et quelques réorganisations, qui furent riches en rencontres et en événements.

Aujourd'hui, nous souhaitons déployer nos forces humaines et techniques, autour du projet de l'Épicerie Solidaire. L'accueil à l'Épicerie Solidaire est proposé par les bénévoles des Intervals de l'écoute. Leur formation « Allez vers ! » est venue compléter leur expérience d'écouter et les préparer à pour cette nouvelle

mission, importante pour le projet. Dans cette nouvelle dynamique d'écoute (aller vers l'utilisateur), nous proposons également une écoute au téléphone qui aura lieu pendant les jours d'ouverture de l'épicerie.

C'était donc le moment pour les Intervals de l'écoute de prendre une nouvelle direction et de se mobiliser autour de projets innovants tel que l'Épicerie Solidaire. Je remercie l'ensemble des acteurs pour ces futures expériences et espère que cela conviendra aux besoins des bénéficiaires et aux attentes des bénévoles écoutants...

Permanences :

Des lieux pour parler

Où ?

A l'épicerie sociale et solidaire

23 Grande Rue
Montfort Le Gesnois

Au téléphone

06.80.06.40.24

Quand ?

Le mardi

de 9h à 12h

Le samedi

(1^{er} et 3^{ème} samedi de chaque mois)

de 9h à 12h

Renseignements :

 02 43 76 70 25

INFORMATIONS

En septembre, le groupe des dix écoutants des Intervals de l'écoute va entamer une nouvelle aventure avec l'ouverture de l'Épicerie Solidaire et Sociale qui remplacera la distribution de la Banque Alimentaire au Centre Social.

Les permanences se tiendront tous les mardis matin et les 1^{ers} et 3^{èmes} samedis de chaque mois.

Il faudra s'approprier de nouveaux locaux, une manière différente d'accueillir les bénéficiaires. Après un complément de formation sur la façon « d'aller vers », la transition devrait se faire sans trop de problème même s'il faudra un temps d'adaptation pour tous.

Les Intervals de l'écoute s'enrichissent aussi à la rentrée d'une Écoute au Téléphone avec un numéro dédié qui permettra à ceux qui ne peuvent ou ne veulent pas se déplacer, de bénéficier

oreille attentive et bienveillante. Là aussi, les Écoutants ont suivi une formation spécifique au cours du premier semestre 2013 pour assurer un service différent et certainement approprié aux besoins de la population.

En fin d'année, nous pourrons faire le bilan des premiers mois dont nous attendons beaucoup. Le projet d'Écoute à domicile est toujours à l'étude et demande encore quelques ajustements qu'il faut soigneusement traiter pour assurer sa réussite. Nous continuons donc à y travailler !

3 QUESTIONS À...

Christine MARCHAND, Présidente du Centre Social, Adjointe au Maire de Montfort Le Gesnois, Présidente de la Communauté de Communes des Pays des Brières et du Gesnois, Conseillère Régionale

1

En tant que Présidente du Centre Social, qu'apporte, selon vous, le service des Intervals de l'écoute à l'action du Centre Social ?

Un lieu d'écoute, sans jugements, pour des personnes fragilisées, isolées. Les bénévoles des Intervals de l'écoute sont très impliqués dans les actions du centre social où ils améliorent considérablement l'accueil des usagers, notamment dans le cadre de l'épicerie solidaire.

2

Comment l'action des Intervals de l'écoute s'articule-t-elle à celle de l'épicerie sociale et solidaire, nouveau service du Centre social qui ouvre ses portes au public le 3 septembre prochain ?

Les bénévoles des Intervals de l'écoute assureront l'accueil des bénéficiaires à deux ouvertures par semaine. Leur expérience permettra d'avoir un accueil de qualité tourné vers l'écoute et la convivialité. Un bureau sera à la disposition des écoutants, leur permettant de recevoir et les écouter de manière discrète et confidentielle.

3

Que pensez-vous de la nouvelle orientation des Intervals de l'écoute d'aller davantage vers les personnes, orientation qui se traduit notamment par la mise en place d'une écoute au téléphone à destination des habitants qui n'oseraient pas ou ne pourraient pas se déplacer ?

Le centre social met en place des actions nouvelles, en fonction des évolutions des attentes et besoins des habitants de son territoire. La règle n'échappe pas au projet des Intervals de l'écoute, qui ne manque pas d'idées pour faire avancer son action de façon cohérente.

Je tiens à remercier l'ensemble des acteurs qui œuvrent pour cette action.



La phrase du mois :

«Les Intervals sont à l'écoute lorsque j'appelle ou que je me déplace. Je me sens mieux après avoir parlé, mes préoccupations s'éloignent pour un temps...je peux revenir ou retéléphoner si ça ne va pas à nouveau. Les Intervals sont là. »

Mme LECOUTEE

Comité de rédaction : Julien VERGNAULT (Directeur du Centre Social) – Marie-Christine MOUY (Coordinatrice des lieux d'écoute) - Le Comité de pilotage des Intervals de l'écoute – Véronique MARTIN et Léa COTONNEC (Espace Ecoute Formation)

