



Centre social
Laigné - Saint-Gervais

Un Lieu d'Écoute en Milieu Rural

de Laigné - St Gervais

Edito

Sans nul doute, plus encore, nous devons renforcer notre information, notre communication. Notre conviction est grande dans la raison d'être d'un tel service en milieu rural.

Sans nul doute, nous avons besoin de vous, relais essentiel auprès des personnes qui vous semblent être dans ce besoin d'écoute.

Sans nul doute, enfin, ces quelques visites ont accrues l'assurance pour nos bénévoles que leur action n'est pas vaine et que bien encore d'autres personnes pourraient en bénéficier.

C'est notre certitude que nous souhaiterions partager avec vous, vous qui êtes « les prescripteurs ».

L'équipe des écoutants bénévoles

Dans l'attente des prescripteurs

Le lieu d'écoute en milieu rural du centre social de Laigné Saint Gervais fonctionne maintenant depuis presque une année. L'information a été diffusée au milieu médical, aux structures sociales, aux associations d'aide aux personnes, aux services de police et de gendarmerie. Il y a bien quelques visites seulement Pierre, Sylvie et les cinq autres écoutants souhaiteraient rencontrer les personnes plus dans le besoin des compétences pour lesquelles ils ont été formés et pour lesquelles ils sont accompagnés. Il s'agit des personnes dont la solitude pèse, dont le mal être a besoin d'être soulagé.

Régulièrement les professionnels sociaux reçoivent les confidences de leurs administrés. Ces derniers en attendent des conseils ou des remèdes pour mieux vivre.

Pierre est persuadé que la popularité du lieu d'écoute passera par les professionnels : **« Les professionnels seront en quelque sorte les prescripteurs de notre action. Chacun pense qu'être écouté fait du bien, libère et soulage, encore faut-il savoir qu'il existe un service tout spécialement fait pour cela en milieu rural ».**

Écouter attentivement et en toute confidentialité, c'est dans ce but que l'équipe d'écoutants bénévoles a été formée.

Au centre, l'écoute est présente partout, chez les jeunes au local, au point info famille, au multi-accueil et même l'écoute de soi dans la pratique du yoga.

Il suffit de pousser une porte pour accéder au lieu d'écoute en milieu rurale, prendre un café et discuter avec Jacques ou Pierre, ou Sylvie et les autres.

Comité de rédaction

- Karine BOYMARD
Présidente du centre social
- Gilles RONDEAU
Directeur du centre social
- Blandine MAUBOUSSIN
Coordinatrice du LEMR
- Daniel GAUTELIER
Responsable commission LEMR
- Véronique MARTIN
Espace Ecoute Formation
- Jean Mathieu LAFARGUE
Espace Ecoute Formation

Les Permanences du Lieu d'Écoute

Tous les mercredis de 15 h à 18 h

Tous les vendredis de 17 h à 20 h

Durant la période des vacances de Noël le lieu d'écoute sera fermé
du 22 décembre 2008 au 4 janvier 2009

Réponses aux questions

Pourquoi les écoutants bénévoles sont-ils recrutés ?

La réponse est évidente pour certains, moins pour d'autres. « Ils donnent déjà de leur temps, c'est déjà pas mal, c'est difficile d'en demander plus... », est-il fréquent d'entendre. D'autant que les bénévoles ne courent pas les rues !

Cependant, si l'on considère la pratique de l'écoute, et en particulier l'écoute de personnes en difficultés, on comprend mieux que tout le monde ne peut pas être écoutant et que même une grande motivation peut ne pas suffire. Et pour la sécurité de l'écouté et pour la sécurité de l'écoutant, un recrutement est nécessaire.

Extrait de la Charte

Le lieu d'écoute

Le lieu d'écoute a pour vocation d'accueillir de façons anonyme et confidentielle, toute personne, sans condition.

Le lieu d'écoute est animé par une équipe d'écouterants bénévoles.

Le visiteur est accueilli en tant que personne et la relation qui s'établit avec l'écouterant est une relation de personne à personne.

Le lieu d'écoute est apolitique et areligieux.

Le Cadre

Les écouterants écoutent au nom et dans le cadre du lieu d'écoute. Ce principe a valeur de protection à la fois pour les écouterants et pour les visiteurs. L'organisation de la tenue nominative des permanences d'écoute n'est pas connue de l'extérieur.

Formation continue

La formation continue des écouterants s'effectue dans le cadre d'une supervision centrée sur la personne. Les séances de supervision sont obligatoires. Il n'y a pas d'écoute sans supervision. Elles ont pour buts :

- De garantir la sécurité des écouterants et celle des visiteurs,
- De développer la qualité d'écoute des écouterants,
- De renforcer la notion d'équipe et le sentiment d'appartenance,
- D'éviter les dérives.

Réponses aux questions

Qu'entendons-nous par « recrutement » ?

Ce terme désigne la procédure mise en place dans chacun des lieux d'écoute pour examiner avec le candidat l'adaptation de sa candidature. Nous essayons, dans le cadre et la limite de deux entretiens, de percevoir les aptitudes du candidat à écouter, être en contact avec son ressenti, se remettre en cause, prendre de la distance, s'impliquer dans une formation, travailler au sein d'une équipe.

Nous émettons un avis auprès du directeur du centre social (dans le cadre d'un Rapport confidentiel de recrutement) qui prend la décision finale.

Les futurs écouterants participent à une formation initiale de 6 jours au cours desquels ils expérimentent l'écoute, à partir

de leur propre sensibilité. A la suite du recrutement, la formation constitue une autre phase et un autre contexte d'expérimentation de ses motivations et capacités. C'est au terme de la formation que le futur écouterant confirme ou non son engagement.

Enfin, n'oublions pas que l'écouterant bénévole ne peut se substituer à un professionnel de l'écoute, il est juste une personne qui à un moment de sa vie, souhaite offrir son écoute à celui ou celle qui a besoin de parler, à quelqu'un de neutre, de ses petits ou de ses gros soucis. Il est par ailleurs, un écouterant en « devenir » qui par la supervision régulière qui lui est proposée, peut continuer à travailler sa manière d'être en relation et sa qualité d'écoute.

Coordonnées du Centre Social

Centre Social de Laigné - St Gervais

Présidente
Karine BOYMAR

Directeur
Gilles RONDEAU

34 Rue des Frères
Bailleul
72220 Laigné en Belin

☎ 02.43.42.99.13

☎ 02.43.42.86.09

✉ cs.laignestgervais72@wanadoo.fr

Site internet : www.centre-social-lsg.org

