

Michel JACK, Membre du comité de pilotage

## Permanences :

### Des lieux pour parler

### Où ?

Centre Social  
de Montfort-le-Gesnois

1 place Jacques Moreau

### Quand ?

Le mercredi de 9h00 à 11h30

- 9 janvier 2013
- 23 janvier 2013

### Où ?

Epicierie Solidaire

25 Grande rue

### Quand ?

Le mercredi de 9h00 à 11h30

- 6 février 2013
- 20 février 2013
- 6 mars 2013
- 20 mars 2013

**Un seul numéro >**

**☎ 02 43 76 70 25**

*« Alors on pourrait faire une ronde autour du monde, si tous les gens du monde voulaient s'donner la main », Paul Fort*

*Communiquer. Communiquer c'est partager, mettre en commun, pour décharger le poids qui alourdit parfois nos épaules et prendre un peu sur soi la douleur de l'autre. C'est œuvrer pour que l'intérêt général prenne le pas sur l'intérêt particulier. Pour que l'individu s'efface derrière le collectif, quand la vie devient trop dure, quand les difficultés s'accroissent et nous submergent.*

*Communiquer. Communiquer c'est frapper à la porte, donner un sourire comme on offre un cadeau, dire les mots qui rassurent pour briser les barrières. C'est insuffler la force et l'espoir dans le cœur de*

*celui qui n'ose pas, qui n'ose plus, parce qu'il a trop perdu. C'est tendre une main pour installer le contact, pour accueillir les confidences et permettre un lien.*

*Communiquer. Communiquer c'est barrer la route à l'exclusion, à l'isolement, au mutisme. Faire des mots un pont entre les hommes, pour que la porte entrouverte s'ouvre franchement, pour que la relation s'établisse et que les rapports s'enrichissent. S'il est vrai que les écrits restent, la parole ne s'envole pas toujours, car elle peut s'imprimer en chacun de nous et résonner encore, des années plus tard.*

## INFORMATIONS

**L'année 2012 s'achève avec un bilan en double teinte : au vu du nombre croissant de personnes à la permanence de la Banque Alimentaire, nous envisageons d'augmenter le nombre d'écotants présents.**

En revanche et pour plusieurs raisons, la permanence du samedi matin, au Breil sur Merize, s'arrêtera fin décembre. Nous tenons à remercier les élus de la commune et toutes les personnes qui se sont investies.

Les Intervals de l'écoute poursuivent leur route. Parce que nous avons fait l'expérience de la difficulté pour l'utilisateur de franchir la porte des Intervals, le comité de pilotage souhaite initier un nouveau mouvement : « Aller vers les personnes ».

Ainsi, afin de répondre au plus près aux besoins de la population rurale, l'équipe des Intervals de l'écoute

cadre de visites à domicile, au téléphone et dans le cadre de certaines animations proposées par le Centre Social aux habitants de la communauté de communes. Dans cette nouvelle perspective, les écotants suivront une formation spécifique.

Nous avons également le plaisir d'accueillir Martine, Gilberte et Rémi, trois écotants nouvellement formés qui viennent renforcer notre équipe. Bienvenue à eux !

L'année 2013 s'annonce donc sous de nouveaux auspices : nouvelle équipe, nouveaux projets et formations animées par une nouvelle formatrice :

# 3 QUESTIONS À...

Françoise BEUNEUX, Directrice de l'ASIDPA et membre du comité de pilotage

1

*En tant que membre du comité de pilotage depuis 2010, que pensez-vous de l'évolution du dispositif des Intervals de l'écoute ?*

Je trouve dommage qu'il n'y ait plus d'écoute au Breil sur Merize. Les locaux n'étaient pas adaptés, cela devait probablement freiner les écoutes, cependant les Intervals de l'écoute allaient à proximité de la population.

Les nouvelles orientations qui se dessinent devraient mieux répondre aux personnes désireuses de soulager leur fardeau, notamment les aidants familiaux qui ont énormément besoin d'être écoutés, et de le faire en toute confiance. La relation étroite entre le SSIAD, le CLIC et les Intervals de l'écoute me paraît évidente, essentielle, surtout pour notre public âgé, souvent isolé et dépendant, qui a beaucoup plus de mal à se déplacer que les plus jeunes. La perspective d'une prochaine écoute au domicile nous satisfait. L'équipe du SSIAD a été informée du projet et a applaudi.

2

*En tant que directrice de l'ASIDPA, que pensez-vous des nouvelles orientations des Intervals de l'écoute ?*

L'équipe de l'ASIDPA a choisi comme logo deux mains enlacées entourées des trois mots : soigner, écouter, accompagner, et contenues dans un ovale. L'écoute au domicile s'articule donc complètement avec notre projet de service. C'est un complément, un plus pour le personnel du SSIAD qui est souvent accaparé par les patients et les aidants familiaux, et qui manque de temps disponible. C'est un plus pour les patients qui pourront faire appel à des personnes formées à l'écoute et qui ne font pas partie du personnel soignant. Cette orientation entre en totale adéquation avec notre démarche qualité et notre souci permanent de bientraitance.

3

*La formation à « l'écoute centrée sur la personne » que vous avez suivie vous a-t-elle permis d'appréhender l'écoute qui est*

*pratiquée aux Intervals de l'écoute ? En quoi est-elle aidante ? Avez-vous pu la mettre en place professionnellement, qu'est-ce que cela a changé dans votre pratique professionnelle ?*

Cette formation m'a permis d'y voir plus clair, d'expérimenter ce que peut vivre un écoutant. On perçoit l'écoute autrement ensuite. C'est aidant quand on maîtrise cette technique d'écoute. La formation permet d'aller plus loin, de rassurer et de ne pas laisser passer des détails importants. On ressent les choses autrement et l'on va plus en profondeur afin de dénouer les situations douloureuses. J'écoute différemment aujourd'hui, en particulier les familles, dans le cadre d'appels téléphoniques. L'écoute téléphonique qui va être mise en place est, je crois, très importante également. Récemment, la fille d'un patient m'a remerciée de l'avoir fait évoluer après l'avoir écoutée. Cette écoute est active : en peu de temps, on peut aider, faire évoluer en 20 minutes une situation qui torture une personne depuis plusieurs années. La personne se sent apaisée et cela a aussi un impact sur son entourage.



## La phrase du mois :

*«Les Intervals de l'écoute, à l'instar de l'écoute centrée sur la personne, sont dans un mouvement d'ajustement permanent à ce qui s'expérimente dans l'ici et maintenant des permanences, des réunions du comité restreint et de celles du comité de pilotage.»*

Véronique MARTIN

Comité de rédaction : Julien VERGNAULT (Directeur du Centre Social) – Marie-Christine MOUY (Coordinatrice des lieux d'écoute) – Le Comité de pilotage des Intervals de l'écoute – Véronique MARTIN et Léa COTONNEC (Espace Ecoute Formation)

