



# Les lieux d'écoute Informations

CENTRE SOCIAL  
de MONTFORT le GESNOIS  
1 place Jacques Moreau

☎ 02.43.76.70.25

## Les Permanences

**le Mercredi  
de 17h30 à 20h30**  
à l'ASIDPA  
3 place Notre-Dame  
72450 Montfort le Gesnois

**le Vendredi  
de 9h00 à 12h00**  
au CENTRE SOCIAL  
1 place J. Moreau  
72450 Montfort le Gesnois

## Comité de rédaction

- Alain CAILLOT  
Directeur du centre social
- Gabrielle CHAPELAIN  
Coordinatrice de lieux d'écoute
- Philippe TROTIN  
Membre du groupe de travail des  
lieux d'écoute
- Véronique MARTIN  
Espace Ecoute Formation
- Jean Mathieu LAFARGUE  
Espace Ecoute Formation

## EDITO

*D*ans la démarche première d'Espace Ecoute à notre endroit pour envisager l'expérimentation d'un lieu d'écoute en milieu rural, le Centre Social a très vite exprimé que la réussite de ce projet était conditionnée à la mise en place d'un partenariat solide et motivé avec les professionnels locaux.

*En effet la spécificité de l'action du Centre Social, en prise directe avec les populations les plus fragilisées, réside dans l'utilisation quotidienne d'un réseau fort, riche, diversifié, aux compétences assurées et multiples. Réseau de partenaires dont la connaissance mutuelle représente un atout non négligeable dans la pertinence des réponses élaborées ; mais réseau qu'il faut en permanence entretenir, développer, enrichir et ne pas se contenter d'utiliser, de consommer, d'affaiblir.*

*Bien sûr ce partenariat doit être construit avec le respect de la place, du rôle et des responsabilités de chacun, il s'inscrit nécessairement dans le temps et pour partie est aussi une affaire de personne.*

*En la matière, il ne peut y avoir de faux semblants : confiance, honnêteté, engagement et sens des responsabilités doivent constituer un socle sur lequel reposera une relation d'aide porteuse d'espoir.*

*Dan la période difficile que nous connaissons le doute voire l'inquiétude se sont installés durablement dans les familles, mais au-delà, par nous porteurs de projet, c'est bien d'une insécurité supplémentaire dont notre quotidien est revêtu, réinterrogeant, voire menaçant notre partenariat donc un des piliers de notre autorité.*

*Dès lors, faisons confiance à nos partenaires qui nous soutiennent dans notre projet et poursuivons avec toujours plus d'énergie notre travail quotidien à l'endroit de nos usagers.*

*Alain CAILLOT, Directeur du Centre Social*

## INFORMATIONS

Cela fait maintenant quatre mois que le lieu d'écoute en milieu rural a ouvert ses permanences à Montfort-le-Gesnois.

C'est désormais pour nous le moment de préparer son **inauguration** qui se déroulera le **5 octobre 2009 de 8 h 30 à 10 h 30** à la **salle Thoury** du centre social.

Cette matinée sera pour vous, professionnels, élus et bénévoles d'associations un moment officiel de lancement du lieu d'écoute.

Nous avons souhaité également qu'elle soit une porte-ouverte aux usagers.

Cela peut être pour eux l'occasion de pousser la porte et découvrir l'environnement du lieu d'écoute (visite de locaux, diaporama, supports vidéo, etc). Cette inauguration portes-ouvertes se déroulera autour d'un café-croissants, convivial, chaleureux et qui pourra faciliter les échanges entre les professionnels, le groupe de travail, les écoutants bénévoles et les usagers.

Au plaisir de vous accueillir !

# 3 QUESTIONS À...

Chaque trimestre « Lieux d'écoute – Informations » donne la parole à différents acteurs professionnels, bénévoles, élus et écoutants.

Rencontre aujourd'hui avec **Christine, écoutante bénévole au lieu d'écoute en milieu rural – LEMR - de Montfort Le Gesnois.**

1 - Comment avez-vous connu le LEMR et qu'est-ce qui vous a poussé à poser votre candidature pour devenir écoutante ? Avez-vous pensé à un autre bénévolat ? Pourquoi celui-là ?

J'étais dans une salle d'attente quand j'ai vu un prospectus concernant le LEMR. J'ai ressenti un fort désir d'en savoir plus, alors que j'étais en pleine recherche d'une action sociale et bénévole sans trop savoir encore laquelle.

J'ai appelé pour en savoir plus et passé les épreuves de sélection en ayant de plus en plus envie de m'y investir.

J'aime les gens. J'aime apporter du bien être autour de moi et depuis des années, je me suis rendue compte que de parler pouvait faire beaucoup de bien.

J'ai moi-même eu l'occasion d'être écoutée à un moment dans ma vie et cela a été déterminant pour moi.

Je pense que j'ai toujours eu en moi cette envie d'écouter les autres et le LEMR me donne l'occasion de pouvoir le faire.

*"Le plus grand cadeau que nous pouvons offrir à nous même et aux autres, c'est la qualité de notre attention."*

*Richard Moss*

2- Quelles ont été les différentes étapes avant de devenir écoutante ? Trouvez-vous « normal » qu'on sélectionne les bénévoles ? La formation à l'écoute : ma «générosité » ne suffit-elle pas ?

Je pense que personne ne peut être ou devenir écoutant sans formation initiale. C'est un don de soi et une faculté à être attentif à l'autre.

Les étapes avant de devenir écoutante ont été nombreuses et rigoureuses.

Tout d'abord, avec les professionnels chargés du recrutement -du temps passé au téléphone et deux entretiens pour vérifier mes aptitudes à l'écoute - et pour terminer, des mises en situation d'écoute avec notre formatrice.

La sélection et la formation sont déterminantes pour assurer une bonne écoute dans le respect de chacun.

Une écoute active centrée sur la personne ne s'improvise pas et il ne s'agit pas seulement d'être généreux pour être écoutant.

La formation nous a permis aussi de fixer une dynamique d'équipe et de clarifier le cadre et les limites de l'écoute.

3- Pouvez-vous nous parler des deux permanences qui se sont ouvertes à Montfort en mai dernier ?

Je pense qu'il y a de réels besoins en terme d'écoute, le plus difficile à mon avis reste le premier pas à franchir mais il est essentiel pour un meilleur bien être.

Deux permanences ont été mises en place, la première dans les locaux de L'ASIDPA le mercredi soir et la deuxième au centre social le vendredi matin.

Nous profitons le vendredi matin d'une permanence de la banque alimentaire pour aller à la rencontre des bénéficiaires et faire connaissance autour d'un petit café.

Notre objectif premier est de nous faire connaître, de mettre en confiance en toute convivialité.

Le lieu d'écoute en milieu rural est ouvert à tous et nous sommes tous conscients qu'il faudra du temps pour nous faire connaître.

Toute l'équipe d'écouter est prête à accueillir les personnes qui ressentent le besoin de parler, de leurs angoisses, de leurs doutes mais aussi de leurs joies.



**Georges Brassens : « Tu viens ici avec des idées préconçues et tu veux toujours suivre ton chemin pas le mien... Depuis que tu me questionnes, je le vois bien. Quand je t'explique quelque chose qui ne coïncide pas avec ce que tu voulais que je dise, tu détournes la conversation. »**

Extrait de « Toute une vie pour une chanson », André Seve interroge Georges Brassens. Le Centurion, Paris 1975.